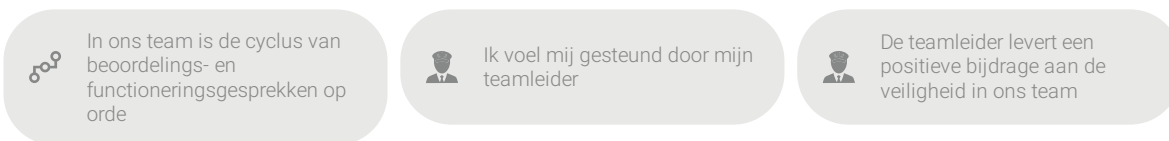


De Vier dimensies van Effectieve Teams

6,0



.. en deze vragen scoren erg verdeeld



TeamQ 0-meting

⚠ Thema's met dit teken hebben grote verschillen in de antwoorden

Vier dimensies

6,1 Bestaansrecht

Het bestaansrecht van een team is de reden dat ze op aarde zijn. Een team zet doelen om in resultaten. Het is van belang dat mensen een helder beeld hebben van deze doelen en de gewenste resultaten. Vaak ontstaan problemen in samenwerking doordat er verschillende beelden zijn.



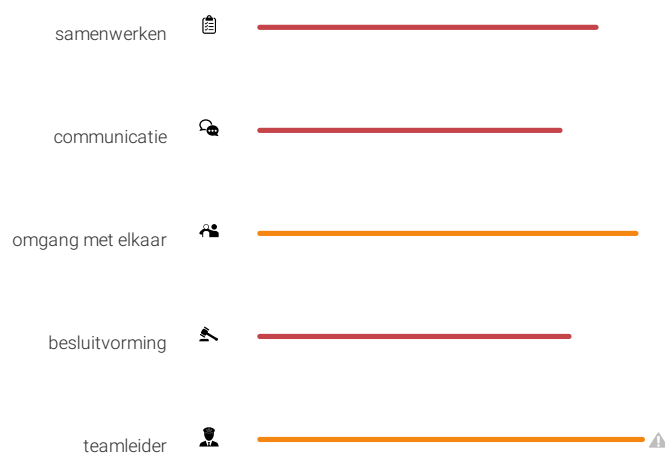
6,4 Inrichting

Inrichting is de manier waarop je menselijk kapitaal inzet, procedures structureert en ondersteunende processen inricht.



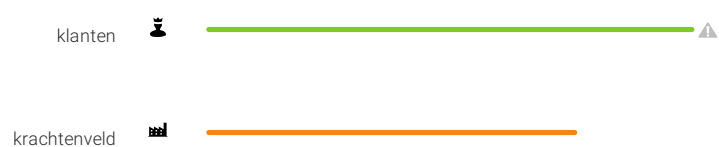
5,4 Dynamiek

In de dynamiek komt de samenwerking tot leven. Hier spelen persoonlijke behoefte en groepsbelang een rol en gaat groepsdynamiek invloed uitoefenen. De kunst van samenwerken is om verschillen op te zoeken en te integreren.



6,6 Omgeving

Als team lever je een dienst aan je omgeving. Tegelijkertijd heb je de omgeving nodig voor resources en als samenwerkingspartner. Effectieve teams kennen de omgeving en weten hoe ze deze positief beïnvloeden.



Doelen

Een teamdoel is iets waar je samen naartoe werkt. Bijvoorbeeld het elke maand opleveren van een rapportage, realiseren van bepaalde omzet of minimaal een 8 scoren op klanttevredenheid.

Ik vind het belangrijk dat de afgesproken doelstellingen worden behaald

Ik ben er zeker van dat het team de gestelde doelen zal behalen

Werken aan onze teamdoelen geeft mij energie

Ons team levert een belangrijke bijdrage aan de organisatie

Wij hebben duidelijke teamdoelen

6,6

spreiding
stemmen

gemiddelde
score



8,4



5,9



7,0



6,8



4,9

Resultaten

Een team zet doelen om in resultaten. Het is belangrijk dat je als team een eenduidig beeld hebt van de resultaten die je nastreeft, dat voorkomt onduidelijkheid en scheve gezichten aan het eind.

De resultaten van ons team zijn van hoge kwaliteit

Ik ben tevreden over de prestaties van mijn team

6,4

spreiding
stemmen

gemiddelde
score



6,5



6,4

Evalueren

Het is belangrijk om op gezette tijden met een kritisch oog te kijken naar je resultaten en het proces ernaar toe. Hoe vlotten we, moeten we de resultaten of de verwachtingen bijstellen?

Ik ben tevreden met de manier waarop we evalueren

Ik ben tevreden met de frequentie waarmee we evalueren

Wij leren van dingen die niet goed gaan

Wij vieren onze successen

Wij evalueren onze resultaten

5,6

spreiding
stemmen

gemiddelde
score



5,1



5,4



5,1



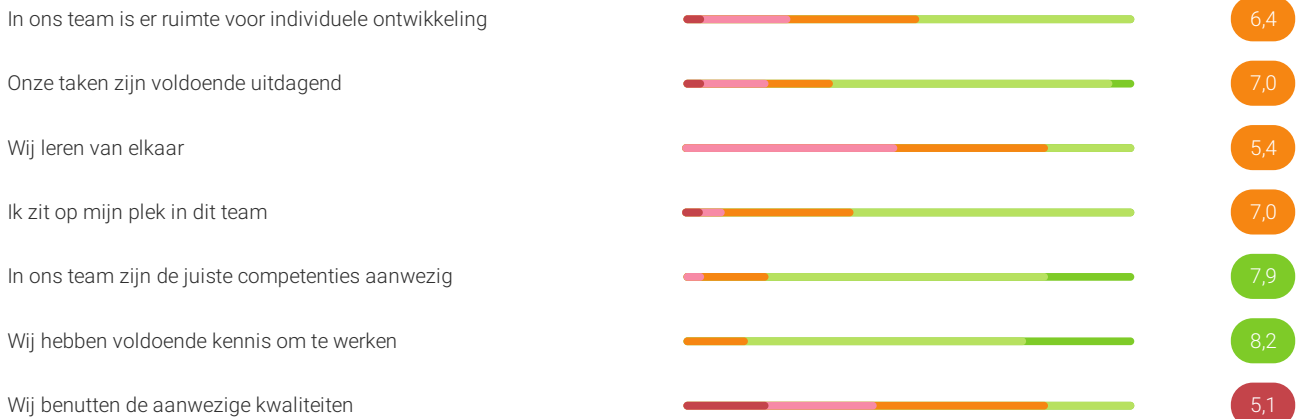
6



6,1

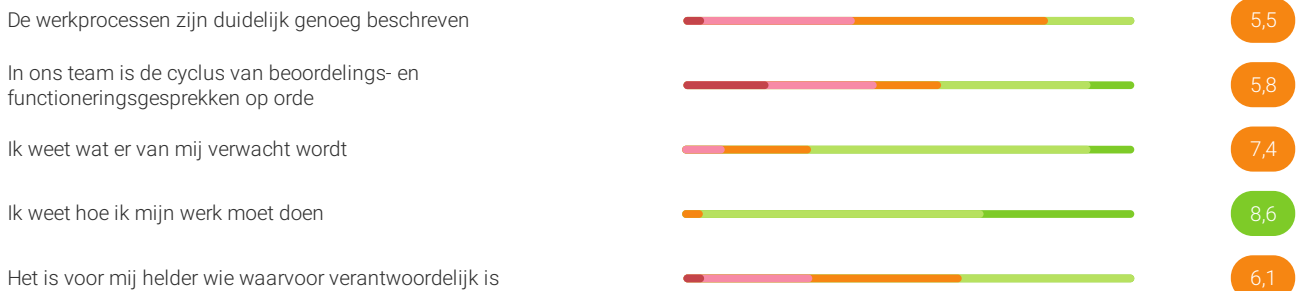
Menselijk kapitaal

Het is belangrijk dat teamleden voldoende kennis, kunde en ervaring hebben. Diversiteit en het benutten van talenten maken dat de resultaten van het team beter worden.



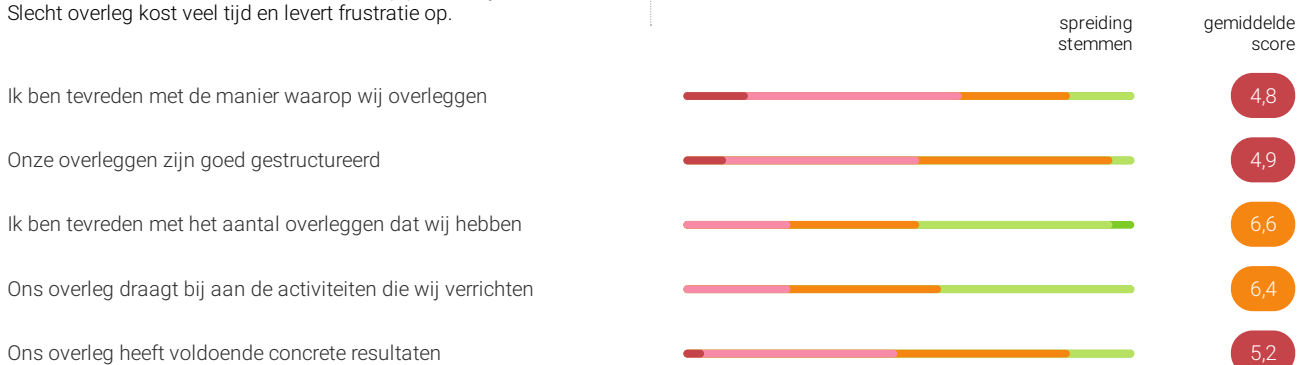
Procedures

Samenwerking is gebaat bij duidelijkheid en werkafspraken. Dit zorgt ervoor dat mensen weten wat ze moeten doen en ook hoe ze dat moeten doen.



Overleg

Vergaderen kan met het hele team, maar ook in kleinere groepjes. Goed overleg levert veel op. Afstemming, delen van informatie, leren van elkaar en verbinden op persoonlijk vlak. Slecht overleg kost veel tijd en levert frustratie op.



Samenwerken

Een team is op aarde om doelen in resultaten om te zetten. Hiervoor worden taken uitgevoerd die afstemming vragen. Ook afstemming tussen mensen is daarin belangrijk.

Wij werken goed samen

Er wordt in mijn team efficiënt gewerkt

We stemmen onze werkzaamheden goed op elkaar af

We evalueren onze onderlinge samenwerking

Wij geven elkaar voldoende feedback

Wij gaan conflicten niet uit de weg

5,3

spreiding
stemmen

gemiddelde
score

5,8

6

5,1

5,0

5,3

4,7

Communicatie

Communicatie is het middel om informatie tussen teamleden te delen. Bij communicatie is er sprake van een zender en een ontvanger. Soms ontstaat er ruis op de lijn waardoor je elkaar niet goed begrijpt. Dat kan leiden tot frustratie.

Ik ben tevreden met de manier waarop we met elkaar communiceren

We luisteren goed naar elkaar

We zijn open en eerlijk naar elkaar

In ons team voel ik mij vrij om me uit te spreken

In onze overleggen is ruimte voor mensen met afwijkende meningen

4,7

spreiding
stemmen

gemiddelde
score

4,4

4,7

4,8

5,3

4,6

Omgang met elkaar

Goede samenwerking vraagt om een prettige en constructieve sfeer. Een gevoel van veiligheid en voldoende oog voor elkaar hebben, helpen om onderlinge problemen samen op te lossen.

In dit team is er voldoende zorg en aandacht voor elkaar

We besteden voldoende aandacht aan persoonlijke problemen

We lossen problemen in de onderlinge samenwerking zelf op

Wij geven elkaar voldoende complimenten

Er is voldoende ruimte voor ontspanning

We hebben plezier met elkaar

In mijn team heerst een prettige sfeer

Ik voel mij veilig in het team

5,9

spreiding
stemmen

gemiddelde
score

6,1

6,3

6,2

5,0

5,4

6,8

5,5

6,1

Besluitvorming

Bij samenwerken horen afspraken. Een afspraak werkt het best als mensen achter het genomen besluit staan. Draagvlak ontstaat als je inspraak ervaart in de besluitvorming. Goede besluiten vragen tijd en aandacht.

We nemen besluiten waar iedereen achter staat

In ons team worden afspraken nagekomen

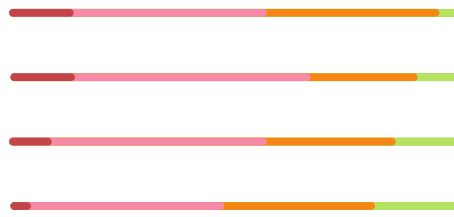
Wij nemen duidelijke besluiten

We nemen voldoende tijd om een besluit te nemen

4,9

spreiding
stemmen

gemiddelde
score



4,7

4,6

5,0

5,3

Teamleider

Een teamleider heeft een belangrijke rol in teams. Hij of zij draagt zorg voor een goed lopend samenwerkingsproces.

De teamleider zorgt voor voldoende duidelijkheid

De teamleider zorgt voor voldoende structuur

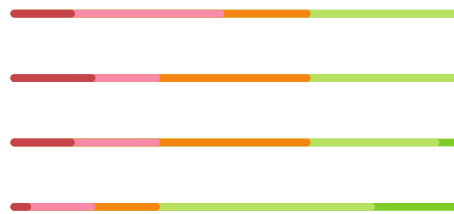
De teamleider levert een positieve bijdrage aan de veiligheid in ons team

Ik voel mij gesteund door mijn teamleider

6,0

spreiding
stemmen

gemiddelde
score



5,4

5,6

5,8

7,2

Klanten

Een team bestaat om een product of dienst te leveren aan interne of externe klanten. Klanten goed van dienst zijn vraagt om afstemming en het kennen van hun wensen en behoeftes.

Wij kennen de wensen van onze klanten

Wij zijn initiatiefrijk richting onze klanten

Onze klanten zijn tevreden over het resultaat dat we leveren (product of dienst)

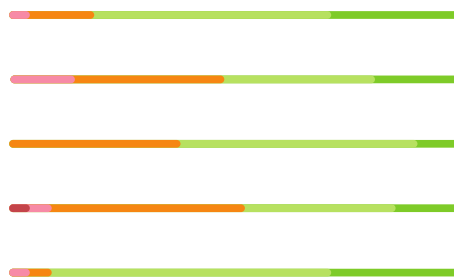
We spelen flexibel in op de behoefte van onze klanten

Wij weten wie onze klanten zijn

7,6

spreiding
stemmen

gemiddelde
score



8,1

7,1

7,4

7,0

8,3

Krachtenveld

Om efficiënt te kunnen werken is het belangrijk dat de samenwerking met de omgeving op orde is. Denk aan andere teams en afdelingen, de directie, klanten en leveranciers.

5,8

spreiding
stemmen

gemiddelde
score

