

De (on)mogelijkheden van online teamcoaching

Webinar 1: Online teamcoaching, diagnostiek en werkvormen



Jullie gastheren voor vandaag



Thijs Rijnbergen

menseninbedrijf.com/wie-zijn-wij/#thijs



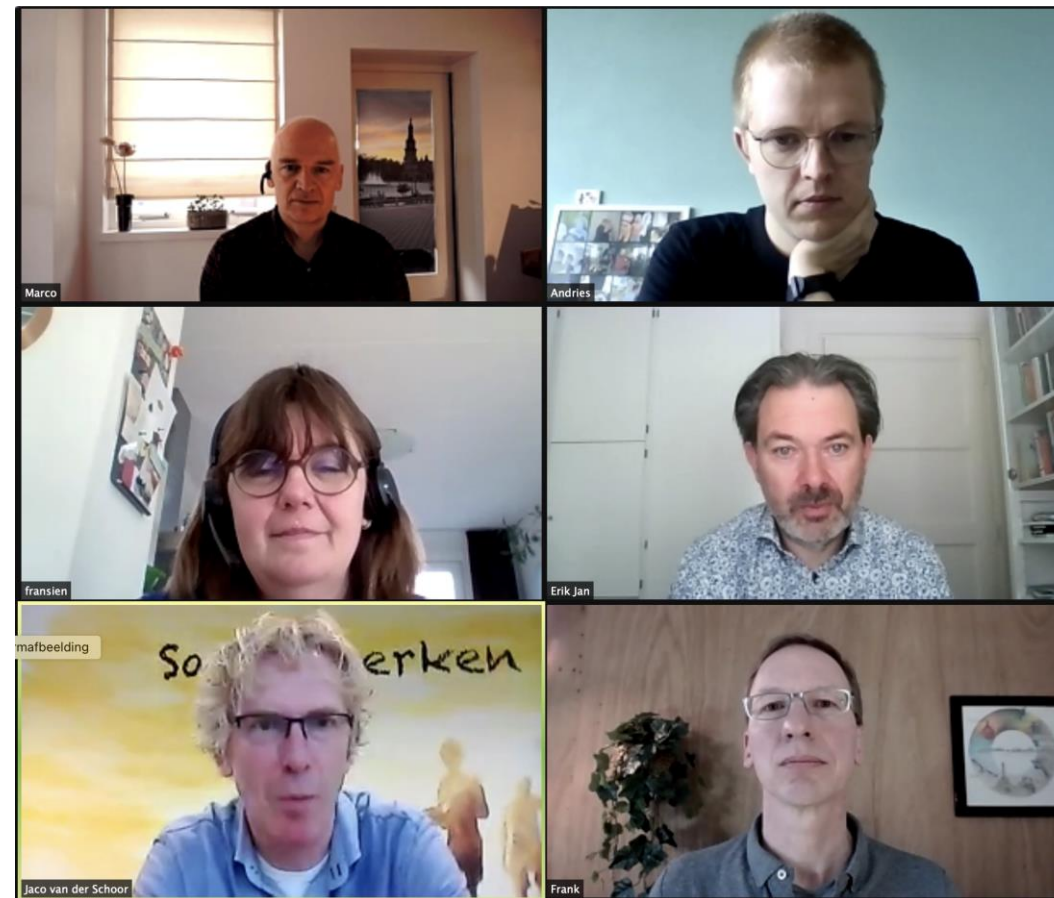
Jaco van der Schoor

menseninbedrijf.com/wie-zijn-wij/#jaco

Programma webinar 1

- **Online Teamcoaching:** welke vragen, een indeling
- **Diagnostiek:** hoe breng je de vraag in kaart
- **Verschillen** tussen online en offline teamcoaching
- **20 Werkvormen** die online goed werken
- **10 Lifehacks** voor online teamcoaching

#onlinetc



4 categorieën, vragen over:

1. **Werkstructuren**, werkinhoud, doelen en resultaten.
2. **Verbinding**, elkaar (beter) leren kennen, samen verbinden.
3. **Gedoe** met diepere wortels, gedoe uit het verleden, oud zeer.
4. **Gedoe** dat ontstaat als je in een online sessie bezig bent. →
Webinar 2

Hoe kies je je gereedschap voor online teamcoaching?

1. intensiteit teamdynamiek



[Meer hierover in ons Handboek procesbegeleiden voor teamcoaches](#)

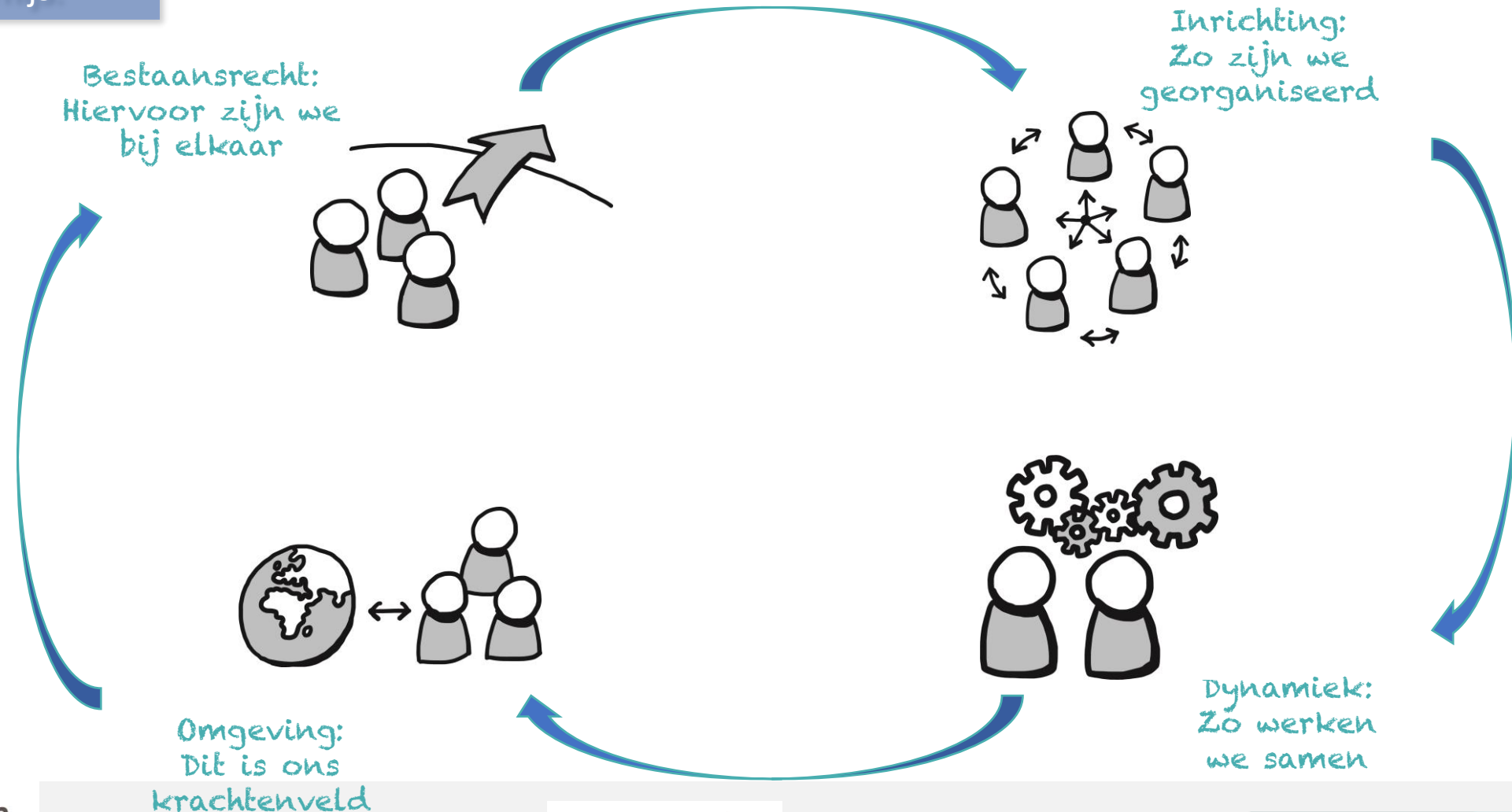
2. focus van je interventie



[Meer hierover in ons teamwerkvormenboek Tools voor Teams](#)

Lees meer over dit model in ons [boek Tools voor Teams](#) of [check deze online post](#) van Thijs.

Een diagnostisch kader



Verschillen online en offline teamcoaching



Verschillen online en offline teamcoaching



- De **essentie blijft gelijk** (verbinden, verdiepen, iedereen horen, perspectief bij elkaar brengen), maar de weg ernaar toe is online soms anders
- Online ben je **flexibeler in tijd** en begeleiding
- Online kan je **minder je voelsprietten** gebruiken
- Online heb je **minder informele** momentjes
- Online heb je **meer structuur** en werkvormen nodig
- Online zijn de sessie doorgaans **korter**

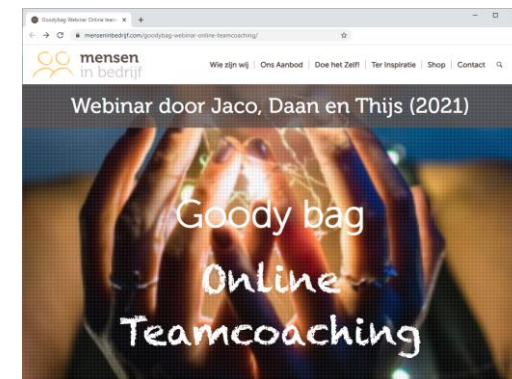
Stappen in het online teamcoachingsproces



- Intake
- Programma uitwerken
- Duur van sessies
- Check-in
- Discussie begeleiden
- Nabespreking

Werkvormen die je online kan toepassen

- 20 werkvormen, gegroepeerd naar de vier dimensies toegepast **online**
- Gebruik van allerlei handige online tools om:
 - informatie te ordenen en te brainstormen
 - samen aan informatie te werken
 - samen iets te doen of iets te creëren (beeld, geluid, video)
- Werkvormen direct online toepasbaar, maar ook als voorbeeld
- Tools voor Teams; Goodybag
- Categorie  1|2|3



Bedoeling in beeld

Inleiding

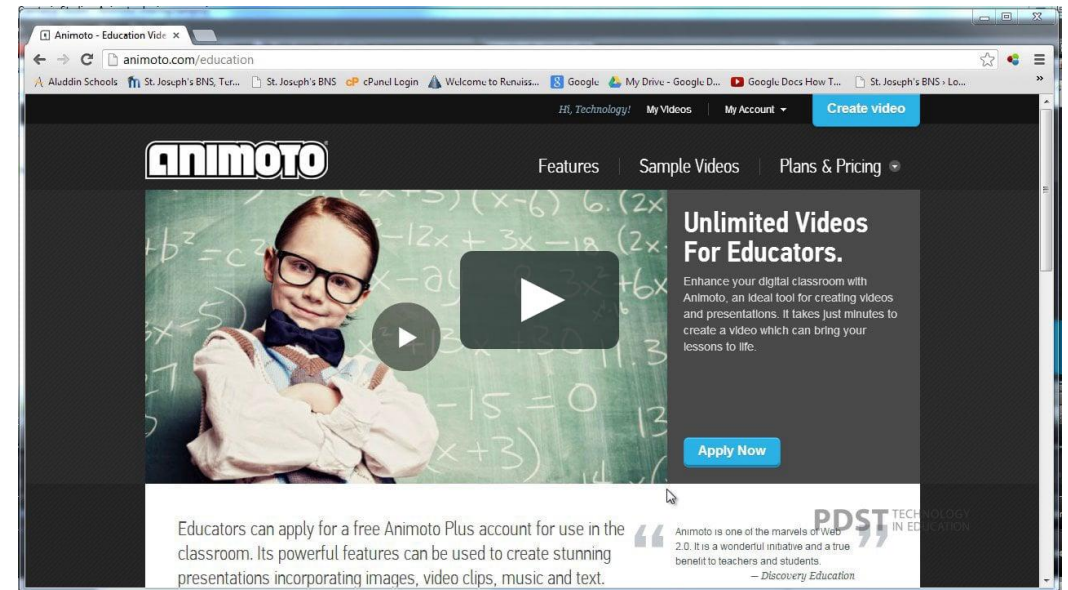
Met een telefoon is een filmpje snel gemaakt. Online zijn er ook tools beschikbaar als Animoto waar je gemakkelijk **filmpjes** kunt maken vanuit plaatjes en tekst.

Opdracht

Vraag een team om een filmpje te maken waarin ze de essentie van hun bestaansrecht zichtbaar maken.

Tool

<https://animoto.com> ; of met je Smartphone (iMovie)



Bestaansrecht in Beeld

Inleiding

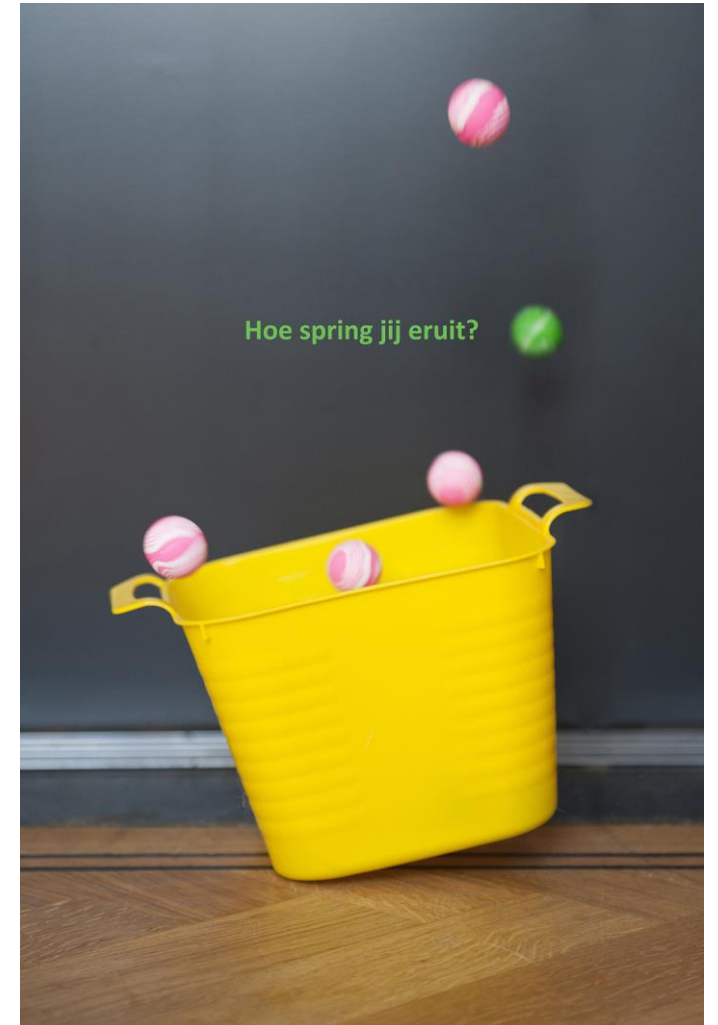
Beeld en tekst zijn een krachtige combinatie. Gebruik ze om het bestaansrecht van het team te onderzoeken en op een creatieve manier vast te leggen.

Opdracht

Maak zelf een foto van iets in je eigen omgeving, waarmee je jullie bestaansrecht verbeeld, en schrijf daar een pakkende zin onder (voorbeeld in presentatie). Deel deze een voor een online en vertel erover. Verzamel de foto's, maar er een online collage van en print het uit

Tool

<https://spark.adobe.com/make/photo-collage-maker/>



Overzicht en verbinding over resultaten

Inleiding

Gebruik een mindmaptool als spiderscribe voor het **in kaart brengen van de beelden** rondom samenwerking in een project.

Opdracht

Breng op creatieve wijze successen en belangrijke momenten visueel in kaart en geef door verbindingen aan hoe ze met elkaar samenhangen.

Tool

<https://www.spiderscribe.net/>



Metafoor delen

Inleiding

Een werkvorm uit de Scrum Retrospectieve community. Een **metafoor** praat vaak makkelijker en betreft je rechter hersenhelft in het gesprek.

Opdracht

Vraag ieder teamlid om een metafoor te verzinnen voor de resultaten rondom een product of dienst die jullie samen hebben neergezet. Bijvoorbeeld: Het systeem is een Ferrari, prachtige vorm, sterke motor. Maar de banden missen nog en hij dreigt ergens achter in een schuur te verpieteren.

Tool

Deze werkvorm kan natuurlijk altijd, ook online via teams of zoom.



Samenwerken vanuit talenten

Inleiding

Vraag alle teamleden een **online Teamrol test** in te vullen op. Vraag teamleden de resultaten mee te nemen naar de online meeting.

Opdracht

Loop iedereen plenair langs - laat steeds eerst feedback geven op de rollen, en vraag dan om de eigen rollen te delen. Onderzoek of de juiste taken bij de juiste mensen belegd zijn.

Tool

<https://werkenmetteamrollen.nl/vragenlijst/>



The screenshot shows a web browser displaying the 'Uw teamrollen' website. The page title is 'De Korte Teamroltest'. Below the title, there is a paragraph of introductory text. The main content consists of three team roles listed with their respective percentages and characteristics:

- De Brononderzoeker**: 26%. Eigenschappen: Nieuwsgierig en enthousiast.
- De Groepswerker**: 24%. Eigenschappen: Contactgericht en vriendelijk.
- De Plant**: 17%. Eigenschappen: Out-of-the-box denker en vernieuwend.

Below these, there are three bullet points providing additional context:

- Uw talenten liggen hiermee respectievelijk in het leggen van contacten binnen en buiten uw team, het creëren van gezamenlijkheid en verbondenheid in uw team en het brengen van creatieve en vernieuwende impulsen in uw team.
- Belbin identificeert 8 teamrollen die elk zijn opgebouwd uit een aantal samenhangende eigenschappen. De meeste individuen hebben twee of drie natuurlijke teamrollen. Iedere teamrol heeft eigenschappen die voor het functioneren van het team als geheel cruciaal zijn.
- Doen, Denken, Willen en Voelen: Ieder individu opereert primair vanuit één of meerdere basisbehoeften: Doen, Denken, Willen en Voelen. De teamrollen zijn dan ook in te delen in deze vier primaire basisbehoeften.

At the bottom, there is a section titled 'Uw score op alle teamrollen:' which shows a bar chart of scores for different roles:

- De bedrijfsman**: 5%
- De brononderzoeker**: 26%
- De plant**: 17%
- De monitor**: 17%

Rollen expliciteren

Inleiding

Werken met beelden – weer die rechter hersenhelft activeren.

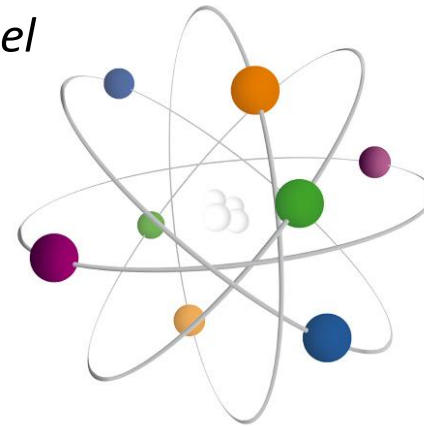
Opdracht

Vraag iedereen een **beeldmetafoor** te zoeken (google images) die iets zegt over je huidige en gewenste rol in het team.

Dit is de goeie ouwe Associatiekaarten oefening, die je op veel verschillende thema's kan toepassen.

Tool

Google Images: <https://www.google.com/imghp?hl=nl>



Samenwerkingsoefening: De Slang

Inleiding

Onze collega's van Outing Holland zweren bij de wijsheid: Ervaring leert. Samen **online een opdracht uitvoeren** en daarop reflecteren geeft bergen informatie en een goed gesprek.

Opdracht

Maak met elkaar in 10 minuten een slang van papier op het beeldscherm. Iedereen doet mee, slang moet er goed uit zien en goed aansluiten. Maak een screenshot van het resultaat.

Tool

Zoom of Teams oid; A4 papier, een stift en een schaar.



Samenwerkingsoefening: Teamscrabble

Inleiding

Stuur vooraf aan ieder teamlid een aantal letters toe via e-Mail (of fysiek) waar ze woorden mee moeten maken die over het team gaan.

Variant: stuur geen letters maar getallen van 1-26.

Opdracht

Maak met de letters die jullie hebben ontvangen in 10 minuten zoveel mogelijk woorden die iets zeggen over jullie team.

Tool

<https://www.xenos.nl/houten-letters-in-kistje-set-van-162>



Professioneel Roddelen

Inleiding

Dit is een methode uit intervisie, die offline wonderen doet, maar ook heel goed online kan.

Opdracht

*Steeds doet een teamlid de **camera uit**; de rest gaat over deze persoon in gesprek alsof hij of zij er niet is. Gebruik bijvoorbeeld De Hand om over eigenschappen van deze persoon te praten.*

Na 5 minuten doet hij of zij de camera weer aan en deelt wat geraakt heeft /en vult aan waar nodig (2/3 min).

Tool

Online meeting; vul vooraf De Hand in ([online goodybag](#)).



Beweeg!

Inleiding

Online is vaak veel praten, analyse, zitten...
Zet een team even letterlijk in **beweging!**

Opdracht

Vraag iedereen te gaan staan.

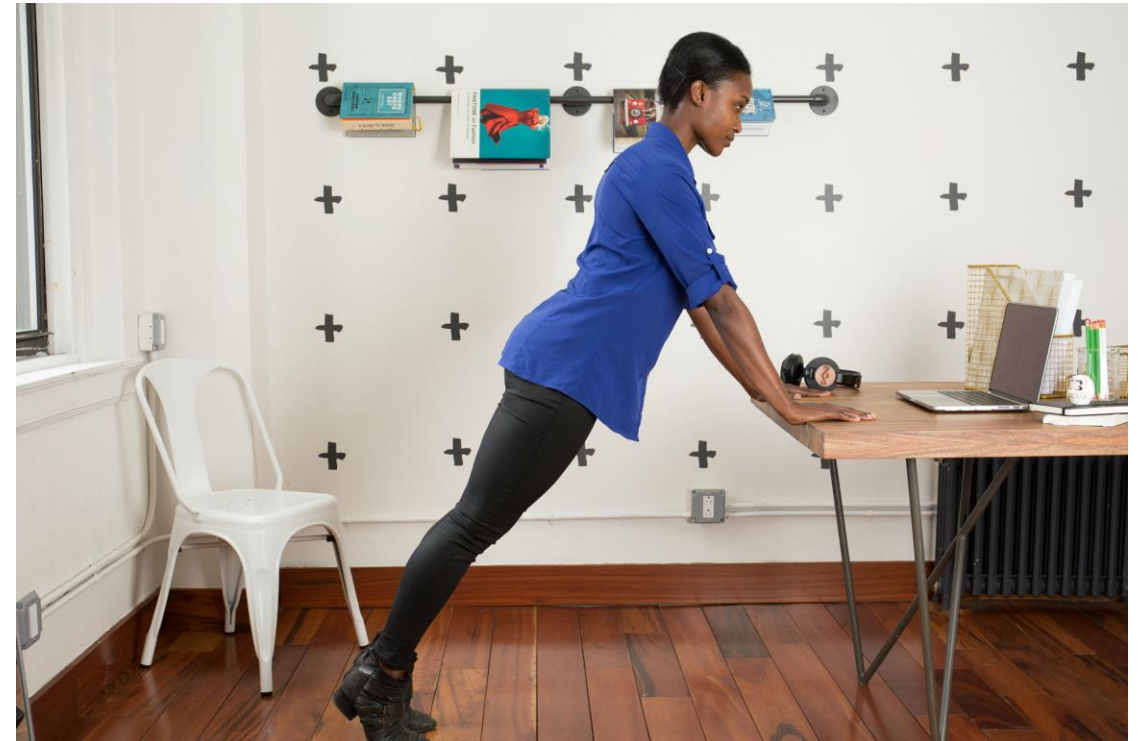
Eventueel camera uitdoen.

Geef een aantal rek en strek instructies.

10 minuten. Dan weer door met de inhoud.

Tool

Niks, gewoon je lijf!



Team Sociogram

Inleiding

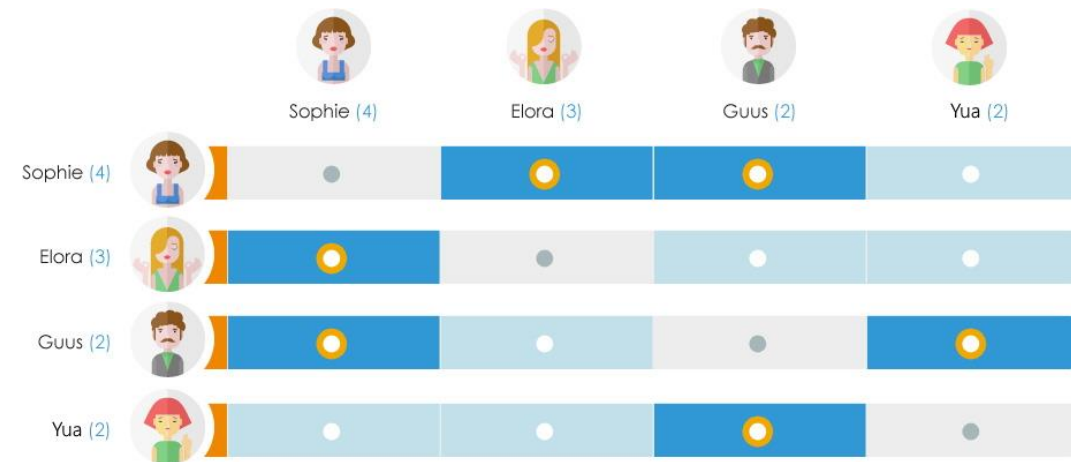
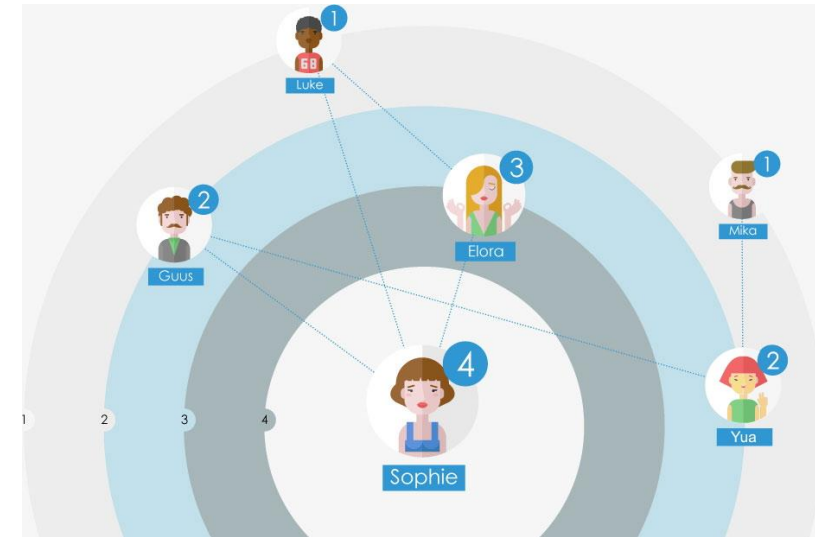
Met een **online teamsociogram** maak je sociale verbindingen en relaties die in een team spelen zichtbaar.

Opdracht

Maak een (gratis) account aan en nodig teamleden uit voor in het invullen van een vragenlijst. Bespreek het online resultaat met het team en reflecteer op de huidige en gewenste situatie.

Tool

<https://www.sometics.com/nl/sociogram>



Gelijk en verschillend

Inleiding

Dynamiek gaat in essentie over het omgaan met verschillen. Dit is een **offline opdracht** die je **ook prima online** kunt inzetten.

Opdracht

Vraag iedereen om over een of meerdere teamleden die het meest anders zijn dan zichzelf te delen:

Wat ik in jou waardeer is..., en waarin jij anders bent dan ik is...

Geef na elke beurt de ander de kans om te reageren wat raakt en geef dan het stokje door aan de volgende.

Tool

Online meeting



Waterlijn sessie

Inleiding

Gedoe bespreken kan prima online. **Structuur** zorgt voor veiligheid.

Opdracht

Begeleid 3 gespreksrondes, strak geregisseerd (1 praat, rest luistert, iedereen vertelt iets - kort of lang).

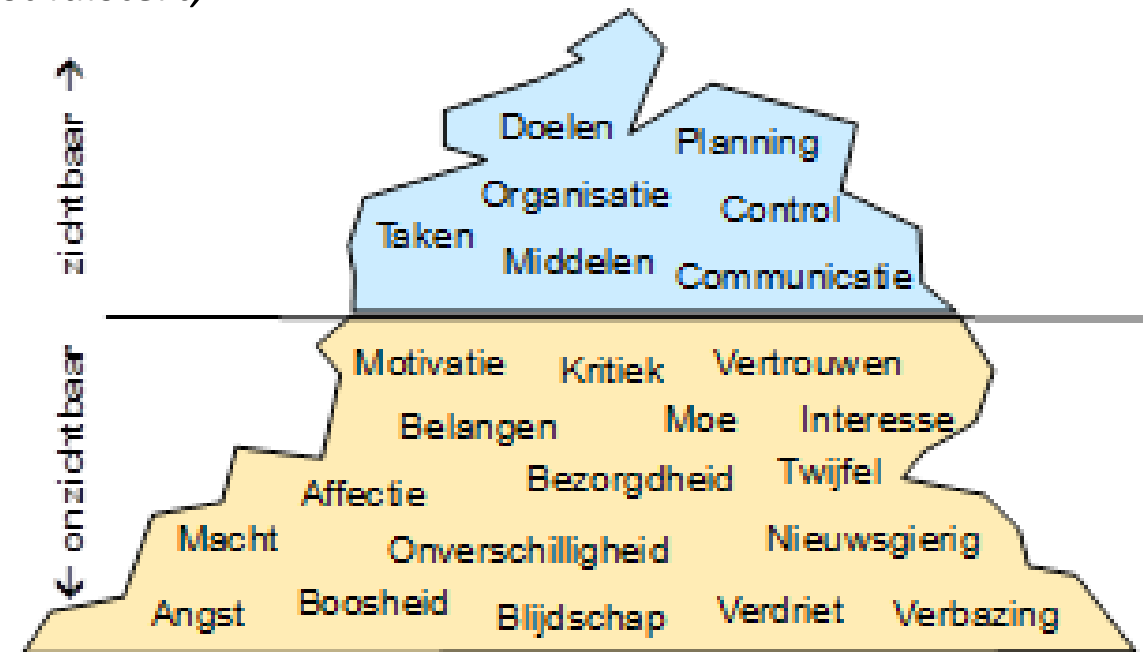
Vragen per ronde:

- 1. Waar loop je tegenaan in de samenwerking?*
- 2. Wat raakt in wat gezegd is?*
- 3. Welke oplossingsrichtingen zie je voor je?*

Voer daarna een teamgesprek om koers te bepalen.

Tool

Online meeting



“Erin en eruit”

Inleiding

Nog een manier om frictie ‘naar boven’ te halen en bespreekbaar te maken.

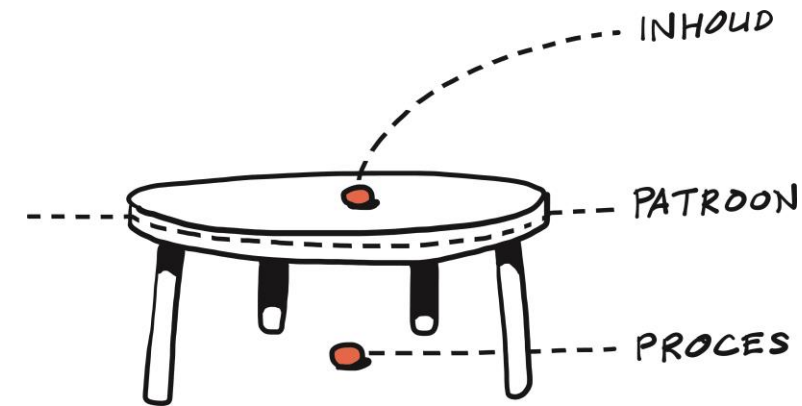
Voer een gesprek op een inhoudelijk thema en **werk met time-outs**.

Opdracht

1. *Als je een verstoring ervaart maak je een time-out teken.*
2. *In de time-out gaan we in op de interactie in het team.*
3. *Aan het begin van de time-out deelt de initiator zijn of haar ervaring.*
4. *We gaan dan andere belevingen inventariseren:*
 - *We herkent het ook?*
 - *Wat vertelt deze uitwisseling ons over deze groep?*
5. *Is het een patroon en kunnen we het een naam geven?*
6. *Wat is nodig om dit patroon te doorbreken?*

Tool

Online meeting (PPT in [goodybag](#))



Samenwerking evalueren

Inleiding

Gebruik **Timeline software** om een project of samenwerking in de tijd weer te geven.

Opdracht

Maak Timeline maker een chronologische weergave van jullie samenwerking/project/leergroep. Geef hierin voor jou belangrijke momenten weer met een keyword, korte uitleg en plaatjes.

Als hij klaar is ga je hem samen online doorlopen en elkaar op onderdelen uitvragen.

Tool

<https://www.visme.co/timeline-maker/>



Samenwerking evalueren

Inleiding

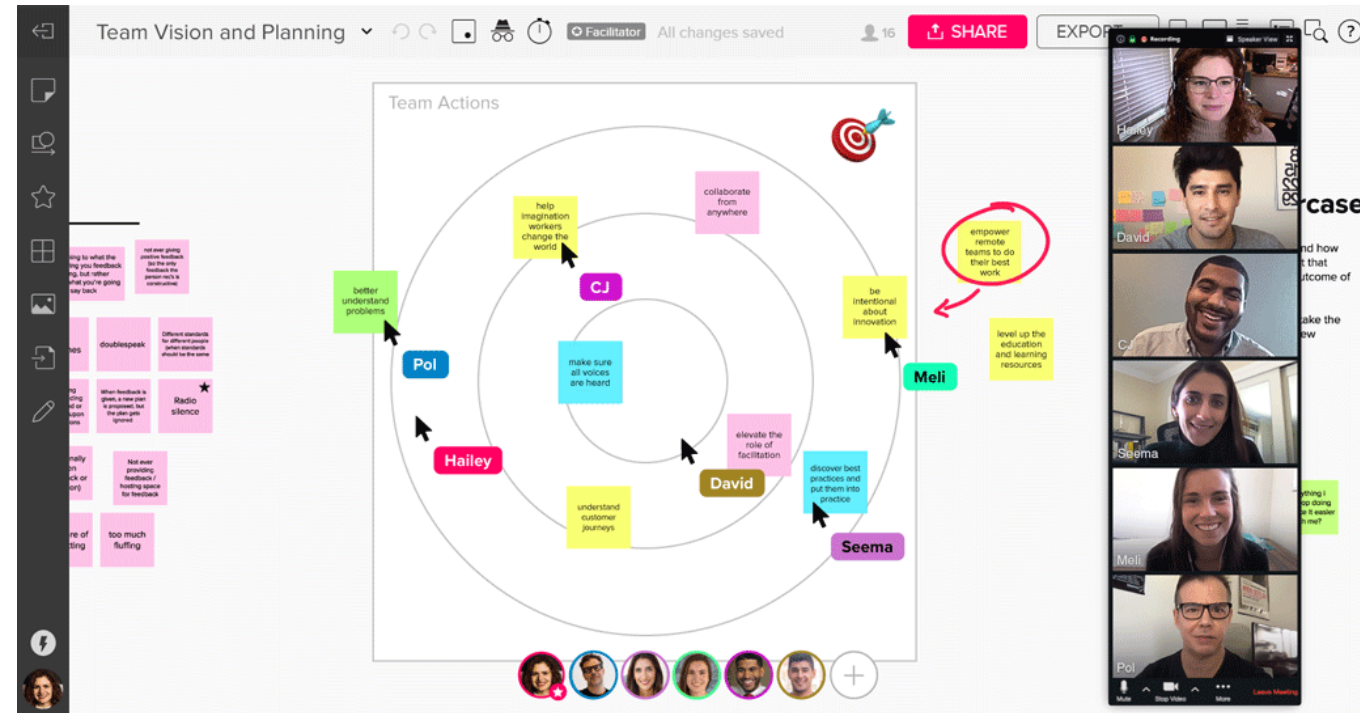
Gebruik een **brainstormtool** om gezamenlijk en tegelijktijd alle beelden die er zijn vast te leggen en te ordenen.

Opdracht

Maak met Mural een canvas met een aantal voor-ingevulde tegels waar mensen gezamenlijk in kunnen werken om hun ideeën en antwoorden met eigen tegens onder te zetten.

Tool

<https://www.mural.com/>



TeamBelevingsonderzoek TeamQ

Inleiding

Een team helpen uitzoemen kan heel verfrissend zijn.

Opdracht

Zet een **online vragenlijst** in om vooraf informatie te verzamelen over de ontwikkeling van het team in brede zin.

Dit kan prima online – gebruik break-out rooms en laat iedere subgroep op basis de resultaten samen het verhaal van het team aan jou vertellen.

Help het team ontwikkelfocus bepalen en met de gekozen werkvormen aan de slag te gaan

➤ De meeste werkvormen uit TeamQ kunnen ook online.

Tool

<https://teamq.org/>



Teamkrant

Inleiding

Help een team zich profileren in de organisatie met het maken van een **online Teamkrant**.

Opdracht

Maak samen een teamkrant. Het doel is om jullie als team binnen de organisatie zichtbaar te maken. Denk bv aan 'een hoofdartikel over jullie bedoeling', 'een interview met een klant', een strip over wat er zou gebeuren als jullie per direct opgeheven zouden worden', een column over toekomstige ontwikkeling et cetera.

Tools

<https://www.happiedays.nl>
<https://www.canva.com/nl/nl/>



10 Lifehacks online teamcoaching

- Stokje doorgegeven
- tegelijk op enter bij chat gebruiken
- Camera aan/uit
- Recht de camera in kijken
- Ongemakkelijke momenten = kans
- Werk met positie voor de camera
- Werk met handgebaren (of groen/rood papier)
- Mail werkvormen en vragen voor in breakout room vooraf
- Combineer online met offline
- Groene en rode voorwerpen

