

# De (on)mogelijkheden van online teamcoaching

Webinar 2: Online procesbegeleiden



# Jullie gastheren voor vandaag



Daan Rookmaaker

[Linkedin.com/in/daan-v-rookmaaker-1bbb677/](https://www.linkedin.com/in/daan-v-rookmaaker-1bbb677/)



Jaco van der Schoor

[Linkedin.com/in/jacovanderschoor/](https://www.linkedin.com/in/jacovanderschoor/)

# Programma webinar 2: teamcoaching bij gedoe.

Dit webinar begint als webinar 1 niet meer werkt. ☹️

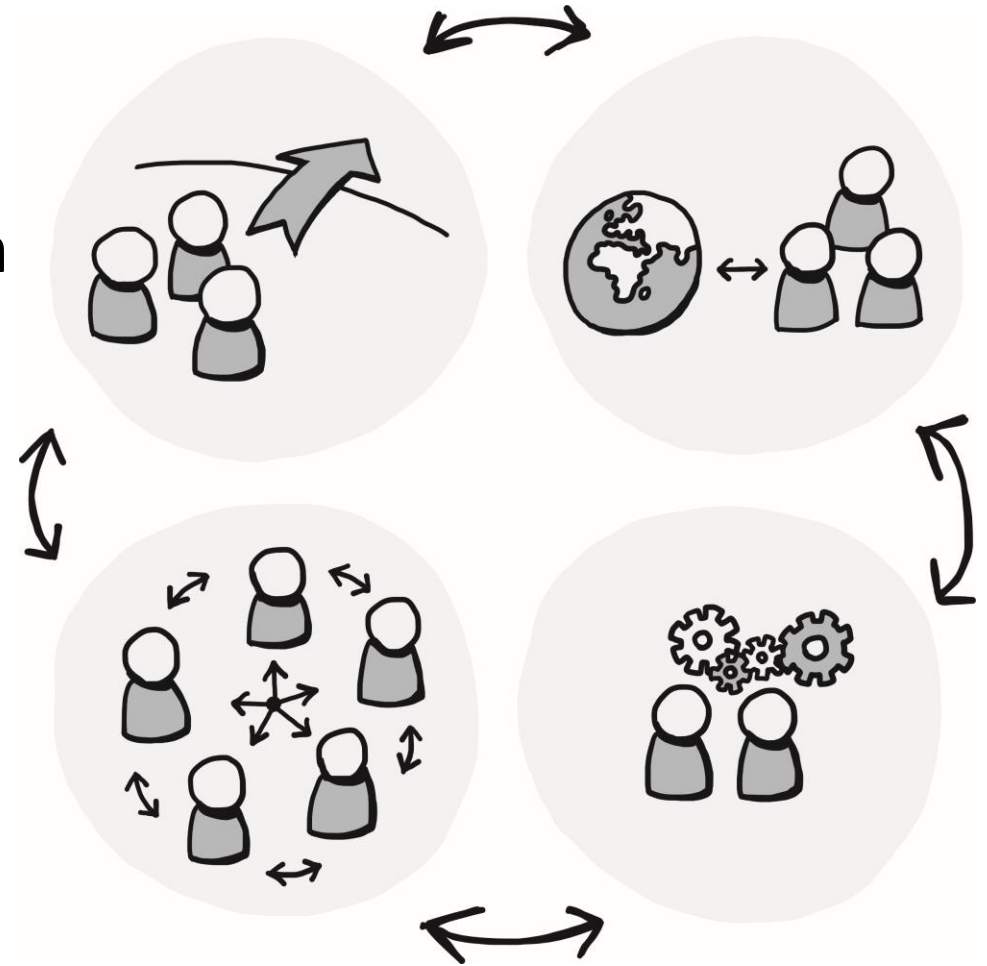
- Kern webinar 1
- Wat doe je bij gedoe?
- Hoe kijk je als PB naar je rol en het gedoe?
- Welke situaties met gedoe kan je onderscheiden?
- Gedoe op tafel, hoe verder?



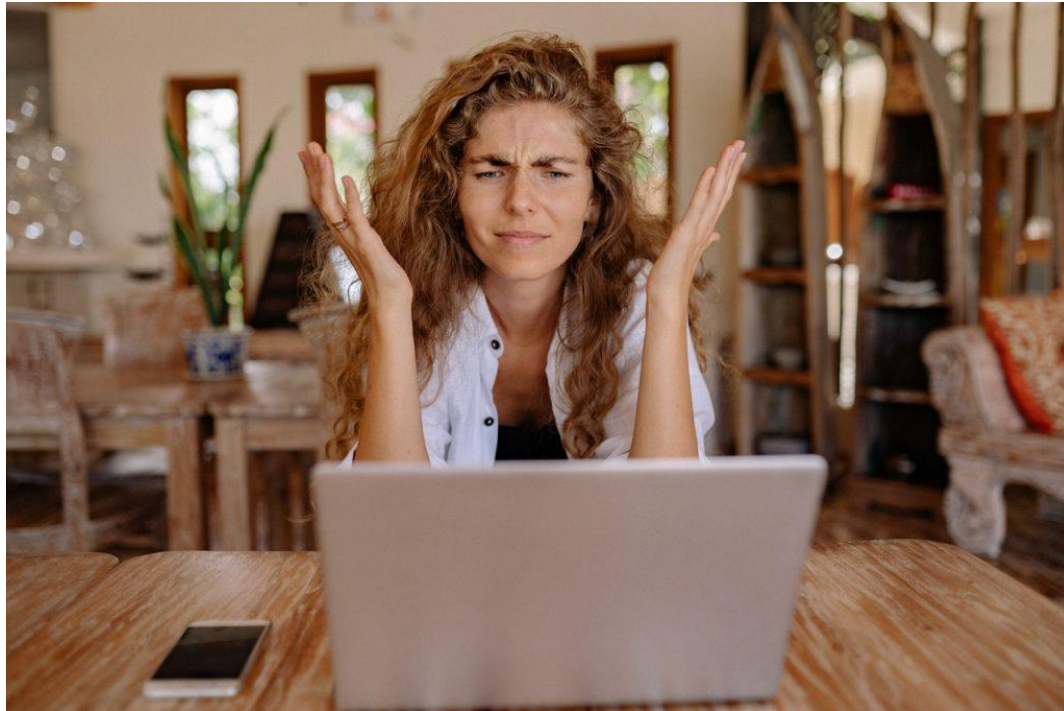
# Terugblik webinar 1

Van teamcoachen naar procesbegeleiden

- 4 categorieën
- 4 dimensies
- Werkvormen
- Slimme tips
  
- Nu gedoe



# Poll: Welke zorg heb je als teamcoach online?



- A: Hoe krijg ik dezelfde diepgang als in een zaal.
- B: Welke werkvormen werken goed online?
- C: Hoe houd ik iedereen betrokken in een gesprek?
- D: Hoe kan ik interactie stimuleren/structureren?
- E: Hoelang 'moet' ik nog online?



# Dit is procesbegeleiden.....



*Zo oppervlakkig als mogelijk, zo diep als nodig.*

# Stel je voor.....: Hoe zou jij reageren?



# Poll: Wat vind je de beste manier van reageren?

‘Ik zie dat jullie onderuitgezakt, mic/camera uit.....

A: .....iets aan de hand?’

B: ..... het leidt me af.’

C: ..... terwijl juist meer contact. Dit fijne manier, of is er iets anders?’

D: ..... is dit hoe het in de praktijk ook gaat?’



# Uitleg

A: .....iets aan de hand?’

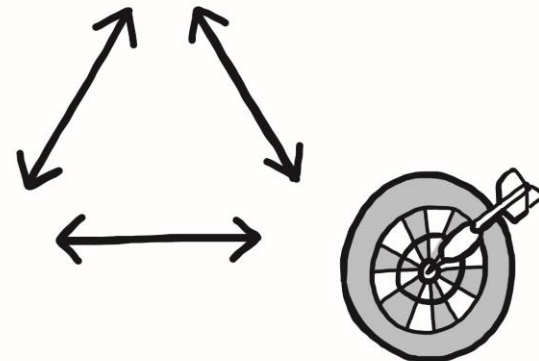
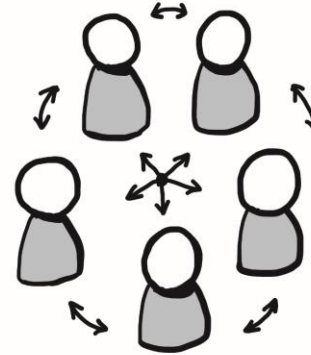
B: ..... het leidt me af.’

**C: ..... terwijl juist meer contact.**

**Vinden jullie dit een fijne manier, of is er iets anders?’**

D: ..... is dit hoe het in de praktijk ook gaat?’

AUTONOME  
TEAMDYNAMIEK



IK

ONTWIKKELOPPDRACHT

# Collectief ontschuldigende procesinterventie

## Stap 1:

### Observeer en ervaar

Kijk naar wat er concreet is/gebeurt, kijk of het vaker gebeurt (2-3 keer)

## Stap 2

Geef observatie en doel; **ontschuldigd én breng er spanning in**

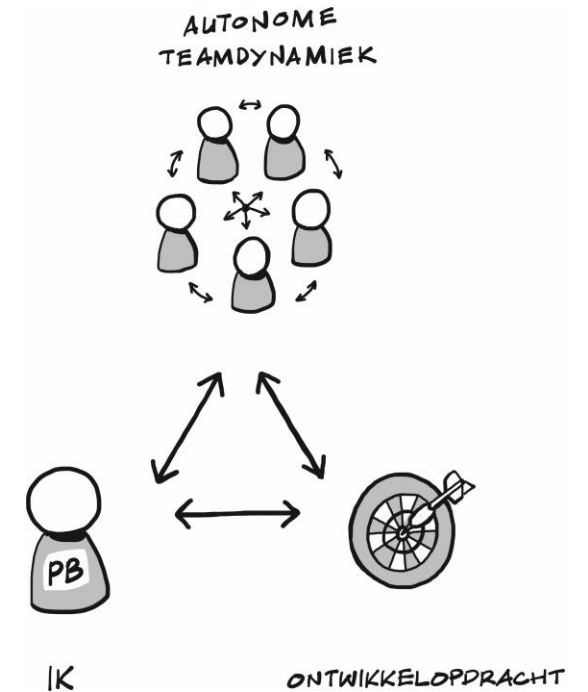
## Stap 3:

### Vraag een reactie

Verdiep, Verdiep, vraag door en voel aan



# Vragen over tafel, driehoek, en ontschuldigen?

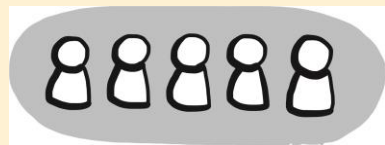


# Poll: Welke situatie vind je het lastigste?

1. Je vraagt meningen om te besluiten in de chat, ze hebben verschillende meningen.
2. Na bijna besluit zegt er eentje: *'Ik ben het er toch niet mee eens'*.
3. Regelmatig 'lopen' ze even weg (bv een pakketje aannemen).
4. Eén deelnemer mute zich regelmatig, en neemt telefoon op. Niemand uit team reageert daarop.
5. Team wil aanspreekcultuur. bv 'De slang' gedaan. Geven alleen negatieve feedback in de chat.
6. Een persoonlijke aanval met voelbare lading in een groepsdiscussie.
7. *'We hebben het er met elkaar over gehad en we vinden het jouw taak om de agenda te bepalen.'*

## Inhoudelijke discussie loopt vast

Verbindende PI



Verdiepende PI



## (Ver)storend gedrag

Collectief ontschuldigende PI



Openleggende PI



Confronterende PI



## Persoonlijke aanval

Individueel ontschuldigende PI



Kritiekoplossende PI





Je vraagt meningen om te besluiten in de chat, ze hebben verschillende meningen.

**Verbindende procesinterventie**

Na bijna besluit zegt er eentje: *'Ik ben het er toch niet mee eens'*

**Verdiepende procesinterventie**

Regelmatig 'lopen' ze even weg (bv een pakketje aannemen).

**Collectief ontschuldigende procesinterventie**

Eén deelnemer mute zich regelmatig, en neemt telefoon op. Niemand uit team reageert daarop.

**Openleggende procesinterventie**

Team wil aanspreekcultuur. 'De slang' gedaan. Geven alleen negatieve feedback in de chat.

**Confronterende procesinterventie**

Een persoonlijke aanval met voelbare lading in een groepsdiscussie.

**Individueel ontschuldigende procesinterventie**

*'We hebben het er met elkaar over gehad en we vinden het jouw taak om de agenda te bepalen.'*

**Kritiekoplossende procesinterventie**

# Vragen over de procesinterventies





Pinpointen van  
polariteiten; dit gaat er  
aan vooraf.

Gespreksonderwerp

Verbreden & verdiepen

Conclusie: we verschillen...

Controle houden <> ruimte willen

Actie <> reflectie

Risico nemen <> zorgvuldig

Regels <> vrijheid



en toch als team verder



## Werkvorm Polariteiten pinpointen in stappen



# Welke vragen zijn er nog?





# Verder lezen, verder leren?



6-daagse leergang voor teamcoaches

[www.schoolvoorprocesbegeleiden.nl](http://www.schoolvoorprocesbegeleiden.nl)