

## Polariteiten pinpointen; helpen dealen met onderlinge irritaties in teams

### 1. Bepaal de polariteit van onderlinge irritatie

- Bekijk het als polariteiten in de groep in plaats van irritaties tussen individuen

*Handelen <> reflectie/nadenken*

*Korte termijn <> lange termijn focus*

*Leiden <> volgen*

*Kaders volgens <> vrijheid nemen*

*Proactief zijn <> reactief zijn*

*Details invullen <> grote lijn volgen*

*Controle houden <> ruimte geven*

*Eigen behoefte <> externe behoefte*

*Alles kunnen <> specialisme nastreven*

*Mensgericht <> taakgericht*

### 2. Ga de polariteiten in het team neutraal onderzoeken

- Stel voor beide kanten te onderzoeken, na elkaar.
- Start bij de kant met meeste vertegenwoordigers
- Benoem die als een 'wolkje'. *We gaan eerst kijken naar proactiviteit, het voortouw nemen, actiegericht.*
- Onderzoek hoe het zich uit:  
**Laat iedereen dit in chat zetten. Nog geen 'enter'. Doe dat als iedereen klaar met typen is.**  
**Of, iedereen zegt wat hij te zeggen heeft.**  
**Of, in brainstormtool (bv Mural)**
  - o *Hoe zie je deze kant in de praktijk? Hoe uit dit zich?*  
**Teamleden individueel laten toelichten**
  - o Stel verdiepende vragen: *Heb je een voorbeeld?*
- Onderzoek het voordeel:
  - o *Wat levert dit op?*
  - o Stel verdiepende concretiserende vragen: *Heb je een voorbeeld?*
- Stop als de energie er uit is.
- Ga naar de andere kant van de polariteit.
- Benoem die ook als een 'wolkje'.
- Onderzoek hoe het zich uit:
  - o *Hoe zie je deze kant in de praktijk? Hoe uit dit zich?*
  - o Stel verdiepende vragen: *Heb je een voorbeeld?*
- Onderzoek het voordeel:
  - o *Wat levert dit op?*
  - o Stel verdiepende concretiserende vragen: *Heb je een voorbeeld?*
- Stop als de energie er uit is.

### 3. Laat Individueel maken

- **Schaalvraag in chat zetten of cijfer ophouden.**
- *Waar zie je jezelf op de polariteit van het thema?*
- Laat mensen zichzelf toelichten, geen discussie.

4. Naar en-en van polariteiten

- Benadruk dat niemand zich hoeft aan te passen
- Het gaat om en-en
- **Andere vorm dan polariteiten verkennen. Bv rooms van maximaal 3-4.**
- *Hoe ziet de mix eruit in het team, waarin beide een plaats kunnen hebben?*
- Vraag voorbeelden
- Valkuil: gaan stemmen, besluiten, beoordelen van suggesties

5. Tussentijdse reflectie

- *Wat ben je je gaan realiseren? Wat heeft je geraakt?*
- *Kan ook alleen na 7.*
- **Popcorn style: Iedereen iets over laten zeggen, geen discussie, geen reacties.**

6. Maak de en-en persoonlijk

- **Rooms van maximaal 2-3.**
- *Hoe kan je daar zelf aan bijdragen?*
- *Wat kan je doen?*
- *Wanneer kan je dat doen?*
- *Wat kan je dan weerhouden?*
- *Hoe kan je die hobbel nemen?*
- **Laat iedereen (deel) in chat zetten.**

7. Uitwisseling

- **Plenair zeggen wat je te zeggen hebt**
- Laat iedereen in het team zijn eigen bijdrage toelichten
- Stimuleer open verhelderen vragen

8. Naar de afronding

- *Wat ben je je gaan realiseren? Wat heeft je geraakt?*
- **Popcorn style: Iedereen iets over laten zeggen, geen discussie, geen reacties.**
- Doe een expertvoorstel over 'hoe verder' (bv pauze, door naar agenda)