

## 6-daagse Leergang Procesbegeleiden voor teamcoaches

Jij als teamcoach of procesbegeleider hebt de rol om het proces te begeleiden waardoor in het team onderwerpen op tafel komen en goed besproken worden.

De teamdynamiek waarin dat gebeurt kan helpend zijn, maar heel vaak zie je in de dynamiek patronen die het bereiken van de doelen juist in de weg staan. Dan kan je wat als procesbegeleider, dan móet je wat!

### Lastige situaties in de praktijk:

Misschien herken je:

- Dat teamleden tijdens een bijeenkomst fel en emotioneel naar elkaar reageren (en jij daar misschien op ingaat en het juist emotioneler wordt),
- Dat teamleden helemaal geen probleem zien (en jij misschien hard gaat werken om ze het probleem duidelijk te maken),
- Dat teamleden 'achterover leunen' (en jij misschien de neiging hebt om harder te werken, of de handdoek in de ring te gooien)
- Dat teamleden op jou als teamcoach openlijk kritiek uiten (en jij misschien denkt 'dat zegt meer over jullie dan over mij'.)



### Je leert rake interventies in het hier-en-nu maken.

Na de leergang heb je:

- Een methodisch kader om naar teamvraagstukken kijken. Zo kan je helder analyseren wat er nodig is.
- Vaardigheden om de groepsdynamiek te 'lezen' met focus op het teamontwikkeldoel.
- Vaardigheden die je helpen de juiste procesinterventies te kiezen en met kracht en vertrouwen te maken.
- Vaardigheden om zelf uit de teamdynamiek te blijven en te voorkomen dat je partij wordt.

### Voor wie

Bedoeld voor teamcoaches/procesbegeleiders die als 'externe' bij een team gevraagd worden om ze te begeleiden.

Dat kan voor een ochtendje zijn, of een meerdaags ontwikkelprogramma. Je ziet het als (deel van) jouw vak om de intake te doen, een programma samen te stellen en uit te voeren met het team.

Dus teamcoaches, procesbegeleiders, trainer/adviseurs, HR-consultants, zelfstandig of in loondienst.

### Programmaonderdelen

Focus in je begeleiding krijgen: kijken naar de 4 dimensies van teams.

Hoe zorg je ervoor dat je aan de juiste thema's voor een team werkt? Wat heeft een team nodig om stappen naar de gewenste ontwikkeling te maken? En als je dat weet, welke (werk)vormen neem je dan in je programma op?

Dit leer je:

- Methodisch kijken in een intakegesprek.
- Je rol als procesbegeleider verhelderen én direct voelbaar maken.
- Kiezen van passende werkvormen.
- Mèt het team contracteren op inhoudelijke ontwikkelvragen zónder direct in de dynamiek te 'verdwalen'.
- Het team richting laten kiezen in wat de begeleiding op moet brengen.

### Werken in de teamdynamiek: opmerken, bespreken en tóch niet meegezogen worden.

Als procesbegeleider gebeurt het je geregeld; het team projecteert 'gedoe' op jou. Voor je het weet richten ze hun pijlen op jou. In een team dat het wil hebben over 'verantwoordelijkheid nemen', hangen ze halverwege de ochtend achterover: 'Zeg jij maar wat we nu gaan doen.....!' Je voelt het appel, maar hoe link je dat constructief aan hun thema zodat ze er echt verder mee kunnen? Ook zonder jou?

Dit leer je:

- Je eigen verantwoordelijkheid scherp definiëren en communiceren.
- Signaalgedrag van 'gedoe' in teams herkennen en daarop met stevigheid interveniëren.
- Ontschuldigende procesinterventies maken.
- Confronterende procesopmerkingen maken.
- Komen van verharde standpunten naar gezamenlijkheid.
- Rationaliteit van werken in teams voorop zetten.

### 1-op-1 situaties in teams oplossen: onderzoeken van verschillende meningen

Je bent met een team aan de slag, het gaat over 'feedback en aanspreek-cultuur', en dan komt net na de lunch een teamlid naar je toe: 'Nou hebben we het de hele ochtend over aanspreken, maar de helft spreekt zich helemaal niet uit. Zo heeft het geen zin!'

Wat doe je als procesbegeleider nu om te zorgen dat jij niet de aap op je schouder neemt? Dit is namelijk precies wat er gebeurt in het team! Als procesbegeleider help je teamleden als je duidelijk bent over jouw rol in relatie tot de ontwikkeldoelen, en als je helder kiest wat je wel en niet in de groep bespreekt. Zo houdt ieder de verantwoordelijkheid die past.

Dit leer je:

- Individuele patronen van teamleden herkennen.
- Individuele patronen tot teampatronen maken en bespreken.
- Verdiepen en verbreden in gesprekken over uitersten én nuances.

### Vurige discussies in de groep: niet op alle slakken zout leggen, maar wel op de juiste!

Je hebt een mooie dag, er komt op tafel wat relevant is. Dat geven de teamleden ook terug. Je voelt dat het goed loopt. Maar dan komt het moment, dat er 'ineens' iets gebeurt: 'Nu doe je precies wat je anders ook altijd doet, zó irritant!'. De spanning tussen twee teamleden onderling is om te snijden.

Als procesbegeleider help je het team door zo'n situatie expliciet te maken en ook te begrenzen, niet alles hoeft op tafel. Maar als de spanning er is, zul je er wel wat mee moeten.

- Jouw spanning toetsen bij de groep.
- Tegenstellingen leren zien en er op interveniëren.
- Interventies doen 'boven' en 'onder' tafel.
- Kritiek op jou groepsdynamisch duiden.
- Interviëren bij persoonlijke aanvallen (ook op jou!).

### Zo zorgen we dat je de vaardigheden écht in de vingers krijgt.

De hele leergang is opgezet vanuit een stevige didactische visie (didactisch model van Karin de Galan). Dat betekent onder andere dat je tijdens de trainingsdagen veel mogelijkheden hebt om de nieuwe vaardigheden in concrete situaties te oefenen en toe te passen. Ook krijg je van alle vaardigheden naast een conceptueel kader, concrete handvatten/stappen die je helpen om de vaardigheid in de vingers te krijgen en jezelf te verbeteren in je eigen praktijk.

Om de inzichten en vaardigheden uit deze leergang goed in de vingers te krijgen helpen we je verder door:

- een voorbereidende opdracht
- verwerkingsopdrachten waarop je van elkaar én ons persoonlijk feedback krijgt
- deel te nemen aan een oefengroep
- een supervisiegesprek over je praktijktoepassing met de trainers
- telefonisch spreekuur tussen de trainingdagen door

### De opzet

De training bestaat uit 6 dagen (3 blokken van 2 dagen). Alle dagen zijn van 9:30 – 17:00.

De training is op:

Dag 1 & 2: 16 & 17 maart 2022

Oefengroep: 29 maart 2022 (13:30 -17:00)

Dag 3 & 4: 19 & 20 april 2022

Oefengroep: 10 mei 2022 (13:30 – 17:00)

Dag 5 & 6: 23 & 24 mei 2022

Supervisiegesprek: 20 of 29 juni 2022 (1,5 uur)

### Locatie en groepsgrootte

De training vindt plaats centraal in Nederland, op de locatie van Mensen in Bedrijf:

Benedeneind Zuidzijde 289B, 3405 CK in Benschop.

De groep is minimaal 8 en maximaal 12 deelnemers. De ruimte is geschikt voor een 1,5-meteropstelling.

Trainers: Drs Daan V. Rookmaaker en Drs Jaco van der Schoor

### Het materiaal

We werken met het 'Handboek procesbegeleiden voor teamcoaches' (Jaco van der Schoor en Daan Rookmaaker, 2020) en het boek 'Tools voor teams' (Jaco van der Schoor en Thijs Rijnbergen, 2016).

Beide boeken zijn bij de prijs inbegrepen

Tijdens de leergang krijg je van alle vaardigheden concrete uitgewerkte praktische stappenplannen.

### De kosten

De kosten voor de leergang bedragen in 2022 € 2.795,-. Dit bedrag is inclusief locatie, lunch en beide boeken. Omdat wij erkend zijn door het CRKBO bieden wij de leergang BTW-vrij aan.

We weten uit ervaring dat ZZP-ers een ander opleidingsbudget hebben dan professionals in loondienst. Daarom bieden wij de leergang tegen een gereduceerd ZZP-tarief aan. ZZP-ers betalen € 2.450,-.

### Voorwaarden voor deelname

Er zijn wat voorwaarden aan deelname. Die zijn er zodat jij lekker leert, en wij lekker kunnen trainen.

Het is fijn als je al wel wat ervaring hebt met het begeleiden van teams, maar als dat niet het geval is, dan helpen we je met een extra voorbereidende opdracht om beter zicht te krijgen op de werkpraktijk van een procesbegeleider.

Als je deelneemt verwachten we:

- dat je minimaal HBO-denken en werkniveau hebt. Inzichten uit de leergang moet je kunnen generaliseren en vertalen naar andere/eigen praktijksituaties. Je moet je kunnen inleven in anderen (zowel in de leergang, als ook bij de teams die je begeleidt).
- dat je gedurende de looptijd van de leergang ook echt procesbegeleiding doet. Dan kan je de vaardigheden namelijk oefenen. Als je bij je opgave (nog) geen zicht op opdrachten hebt in die periode, willen we het daar graag in een intakegesprek over hebben. Het organiseren van een oefengroep behoort dan tot de mogelijkheden.

### Vragen, interesse of inschrijven?

Inschrijven gaat als volgt:

- Je neemt contact met ons op als je nog wat informatie wilt of overweegt deel te nemen, of
- Je maakt met ons een afspraak voor een vrijblijvend telefonisch intakegesprek. Ter voorbereiding daarop vragen we je een paar inhoudelijke vragen in te vullen op [www.schoolvoorprocesbegeleiden.nl](http://www.schoolvoorprocesbegeleiden.nl)
- In het intakegesprek verkennen we samen hoe de leergang aansluit bij je praktijk en je leervragen.
- Na het intakegesprek beslis je of je wel/niet gaat inschrijven.
- Het intakegesprek is geheel vrijblijvend, er zijn geen kosten aan verbonden.
- Inschrijven gaat via het inschrijfformulier dat je na de intake toegestuurd krijgt.

### Mocht je vragen over, of interesse in de leergang hebben, neem dan contact op met:

- Jaco van der Schoor 06-21811994 of [jaco@menseninbedrijf.nl](mailto:jaco@menseninbedrijf.nl)
- Daan V. Rookmaaker 06-10766215 of [daan@schoolorprocesbegeleiden.nl](mailto:daan@schoolorprocesbegeleiden.nl)

(Helaas weten we dat de mail soms hapert, dan ontvangen wij niets en jij krijgt geen foutmelding. Dus heb je gemaaild, maar hoor je niets, zou je dan even willen bellen?)

Graag tot ziens! ☺